



Вкратце о нас

ИТ-компания из Саратова. Работаем с 2007 года.

Ключевые компетенции: внедрение и сопровождение Битрикс24, встраиваемые приложения, API-интеграции

Тариф "СТАНДАРТ"

- ✓ Работы технического специалиста — 20 часов, в которые входят:
 - Вопросы консультационного характера;
 - Подключение к удаленному рабочему столу и внесение текущих изменений;
 - Работа на портале заказчика;
 - Работы по подключению открытых линий;
 - Работы по настройке блока CRM;
 - Создание роботов и триггеров.
- ✓ Количество сотрудников от заказчика, от которого принимаются обращения — 1-2 сотрудника.
- ✓ Еженедельный отчет по затраченному времени.

Каналы коммуникаций



Портал CRM



Telegram



E-mail

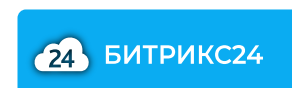


Видео-встречи

Стоимость тарифа
60 000 руб./мес.

- Оперативная реакция
- Прозрачность работы и отчетность
- Официально сертифицированные специалисты

Официально сертифицированы



Наши клиенты



Условия тарифа

-  Тариф и выкупленные часы действуют 1 месяц.
-  Стоимость тарифа 60 000 руб./мес.
-  Время реакции на обращение до 2 часов.
-  Минимальный коммитмент - 15 мин
-  Стоимость часа работ - 3 000 руб.
-  Стоимость часа работ сверх плана – 3 400 руб.
-  Время работы в будни с 8:00 до 17:00 (МСК).



ПРИ ЛЮБОМ АКТИВНОМ ТАРИФЕ ТЕХПОДДЕРЖКИ – 10% СКИДКА НА ЗАКАЗ РАЗОВЫХ РАБОТ.

Другие тарифы технической поддержки

Тариф "КОНСУЛЬТАЦИЯ"

4 часа

14 000 руб./мес.

Консультации,
ответы на вопросы

Тариф "СТАРТ"

10 часов

32 000 руб./мес.

Работа с основным
функционалом платформы

Тариф "ПРО"

40 часов

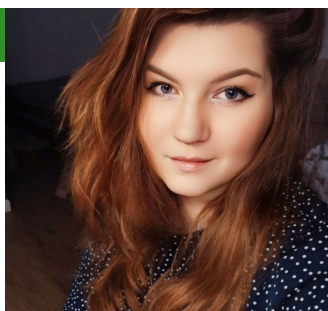
112 000 руб./мес.

Весь спектр
возможностей платформ

Есть ли бесплатная техподдержка?

Да, есть и бесплатная техническая поддержка: когда Вы приобретаете или продлеваете лицензии на продукты 1С-Битрикс через нас — мы предоставляем возможность создать 5 обращений в техническую поддержку бесплатно.

Контакты



Екатерина Афанасьева
Руководитель CRM-практики

Телефон: +7 967 809-88-08
E-mail: crm@aurorainternet.ru